

スターダスト☆レビュー Mt.FUJI 楽園音楽祭 2020

「スタ☆レビ ロックリンピック」 河口湖公演中止に伴う払い戻しのお知らせ

7月18日(土) 河口湖ステラシアター

開催を予定しておりました上記公演は、新型コロナウイルスの感染防止、及びお客様、関係者の安全と健康を第一に考え、中止とさせていただきます。公演を楽しみにいらしたお客様には、心よりお詫び申し上げます。お持ちのチケットは、下記の通り払い戻しを行います。払い戻し期間及び払い戻し方法の詳細をご確認の上、お手続きをお願い致します。

【チケット払戻方法について】

ご購入先によって払戻方法・払戻期間が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。

なお、払戻期間終了後の受付はできませんので、十分ご注意下さい。

■河口湖ステラシアターでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

＜払戻方法＞

ご指定の銀行口座へご返金いたします。

当館よりチケットご購入者様へお送りさせていただきます「払い戻し申込書」に必要事項をご記入の上、返信用封筒を使用し、下記河口湖ステラシアターまでご返送をお願いいたします。

申込書到着後、お客様からのお振込み金額（チケット代金とチケット郵送料540円の合計）をお振込みいたします。

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 5577

河口湖ステラシアター『7/18 スタレビ河口湖公演』返金係 宛

〔注意〕

※払戻期間内(7/13～8/31)消印有効

※切手付きの返信用封筒を同封いたしますが、紛失した場合の郵送料はお客様のご負担になりますのでご注意ください。

※申込書到着から返金までには2～3週間かかる場合がございますのでご了承ください

お問合せ 河口湖ステラシアター TEL:0555-72-5588 [火曜休館 10:00～17:00]

■河口湖ショッピングセンターBELLにてご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

期間内に店頭窓口へお越しください。現金にて返金をさせていただきます。

お持ちの半券付きチケットと引換となりますのでお忘れのないようご来店ください。

お問合せ 河口湖ショッピングセンターBELL Tel:0555-73-4500

インフォメーション窓口営業時間：10:00～18:00

〔注意〕

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※チケットの紛失、破損の場合は払い戻しができかねますのでご注意ください。

■内藤楽器甲府本店にてご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

＜払戻方法＞

ご指定の銀行口座へご返金いたします。

河口湖ステラシアターよりチケットご購入者様へお送りさせていただきます「払い戻し申込書」に必要事項をご記入の上、半券付きチケットと併せて、必ず郵便局から「特定記録郵便」にて下記へご返送下さい。

チケット到着後、チケット代の合計金額をお振込みいたします。

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 5577

河口湖ステラシアター『7/18 スタレビ河口湖公演』返金係 宛

〔注意〕

※払戻期間内(7/13～8/31)消印有効

※普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては責任を負いかねます。

※購入枚数と返送枚数が異なる場合は対応できません。

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※チケットの紛失、破損の場合は払い戻しができかねますのでご注意ください。

※切手付きの返信用封筒を同封いたしますが、紛失した場合の郵送料はおお客様のご負担となりますのでご注意ください。

※申込書到着から返金までには2～3週間かかる場合がございますのでご了承ください

お問合せ 河口湖ステラシアター TEL:0555-72-5588 [9:00～17:00 火曜・祝翌日休館]

■内藤楽器富士吉田支店にてご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

＜払戻方法＞

ご指定の銀行口座へご返金いたします。

河口湖ステラシアターよりチケットご購入者様へお送りさせていただきます「払い戻し申込書」に必要事項をご記入の上、半券付きチケットを併せて、必ず郵便局から「特定記録郵便」にて下記へご返送下さい。

チケット到着後、チケット代の合計金額をお振込みいたします。

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 5577

〔注意〕

※払戻期間内(7/13～8/31)消印有効

※普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては責任を負いかねます。

※購入枚数と返送枚数が異なる場合は対応できません。

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※チケットの紛失、破損の場合は払い戻しができかねますのでご注意ください。

※切手付きの返信用封筒を同封いたしますが、紛失した場合の郵送料はおお客様のご負担となりますのでご注意ください。

※申込書到着から返金までには2～3週間かかる場合がございますのでご了承ください

お問合せ 河口湖ステラシアター TEL:0555-72-5588 [9:00～17:00 火曜・祝翌日休館]

■テレビ山梨でご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

①もしくは②の方法で払い戻し致します

① ご指定の口座へお振込みを希望のお客様

8月31日(月)までにチケットをテレビ山梨宛に郵送ください。

チケットが届き次第お振込みの手続きをさせていただきます。

チケットの他に、ご返金先の口座について下記の項目をご記入いただいたメモを入れてください。

●金融機関名

●支店名

●科目(普通/当座/その他)

●口座番号

●口座名義(カタカナ表記)

●お電話番号

【チケットの送付先】

〒400-8570 山梨県甲府市湯田 2-13-1

テレビ山梨 スターダストレビュー係

② テレビ山梨 チケットセンターの窓口で払い戻しをご希望のお客様

7月13日(月)～8月31日(月)の間にテレビ山梨チケットセンターへお越し下さい。

お手持ちのチケットと交換でご返金させていただきます。

受付時間は平日9:30～18:00です。

【お問合せ先】テレビ山梨:055-232-1118(平日 9:30～18:00)

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)10:00～2020年8月31日(月)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ e+(イープラス) <https://eplus.jp/qa/>

■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月13日(月)～2020年8月31日(月)

<払戻方法>

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。

チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット(複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください)

② 下記必要事項を記載したメモ

1)ご購入者様 氏名(ふりがな)

2)ご購入者様 お電話番号

3)ご購入されたチケットの席種、および枚数

4)ご購入時にお支払いいただいた総額

5)ご返金振込先の 口座名義(カナ)

6)ご返金振込先の 金融機関名(銀行・信金など)

7)ご返金振込先の 支店名

8)預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

9)ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階

チケットポート『7/18 スタレビ河口湖公演』返金係 宛

※払戻期間内(7/13～8/31)消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート TEL:03-6327-3710 [平日 10:00～18:00※土日祝休業]